Табела 5.2. Спецификација предмета

Спецификацију треба дати за сваки предмет из студијског програма.

Студијски програм :Мастер академске студије – Менаџмент у систему здравствене заштите		
Назив предмета: Менаџмент квалитета у систему здравствене заштите		
Наставник/наставници:Филиповић В. Јован, Мијатовић С. Ивана, Русо В. Јелена		
Статус предмета: Обавезни		
Број ЕСПБ: 4		
Услов: нема		
Циљ предметаје да студенти усвоје знање и вештине које ће им омогућити да стекну знања о димензијма квалитета здравствене заштите и о безбедности у систему здравствене заштите, приступима у мерењу квалитета здравствене заштите, програмима за стално унапређење квалитета здравствене заштите и о начинима имплеметације мера обезбеђивања квалитета и безбедности у пракси, а у циљу побољшавања квалитета здравствених услуга и повећања задовољства пацијената и интересних и заинтересованих страна.		
Исход предмета Очекиваназнања и вештинестуденатасуспособностдакритички и креативноанализирајумоделеменаџментаквалитета, безбедности, ризика и осталих система менаџмента. Студентићестећипотребна знања о процесуакредитацијездравственихустанова, научитида процене потенцијали примене мере за побољшавање квалитета и безбедности у пракси.		
Садржај предмета Теоријскаосновни концепти, принципи и терминологија менаџмента квалитета и безбедности а, уз примену приступа који је високо специфичан за здравствене установе и обухвата структуралне процесне и исходне варијабле и индикаторе квалитета дефинисане од стране OECD-а, као и у стратегији и прописима у Србији. Индектификација корисника и пројектовање услуга у здравству. Место квалитета и система менаџмента у здравству. Примена модела система менаџмента (квалитет, безбедност, ризик, безбедност хране, животна средина, сигурност, друштвене одговорност, енергетска ефикасност) у здравству. Практична и други облици наставе Студије случаја из области менаџмента кавлитета и безбедности које уважавају све специфичности континуираног унапређења квалитета у здравственим установама, уз примену модела заснованих на (**СРПС ЕН 15224**:2017и ISO 15189).		
Литература 1. Филиповић, Ј., Јовановић, Б. и Бјеловић, М., 2017, Менаџмент квалитета у здравству, ФОН, Београд 2. СРПС ЕН 15224:2017. Системи менаџмента квалитетом – Примена ЕН ИСО 9001:2015 у здравственој заштити 3. OECD. Health Care Quality Indicators 2015. http://www.oecd.org/els/health-systems/health-care-quality-indicators.htm 4. Avedis Donabedian. An introduction to Quality Assurance in Health Care. Oxford University Press, 2003. 5. Kelly, DL (2007) Applying Quality Management in Health Care: A Systems Approach (2nd edition) Alpha 6. Swage, T (2003) Clinical Governance in Health Care Practice: Butterworth Heinmann 7. Emslie, S and Hancock, C (2008) Issues in Health Care Management, Health Care Governance Ltd 8. Chaff, LF (2006) Total Health and Safety for Health Care Facilities American Hospital Association 9. ISO 15189:2012 Medical laboratories — Particular requirements for quality and competence		
Број часова активне наставе 3	**Теоријска настава: 1**	**Практична настава: 2**
Методе извођења наставе Настава се изводи кроз предавања, вежбеи консултације. Студенти се активно укључују у наставни процес кроз интерактивну дискусију, анализе студија случаја, решавање домаћих задатака, израду и презентацију семинарског рада и учествовање у радионици дизајнираној за потребе реализације овог предмета.Од студента се очекује да велики део читања литературе и припрема за наставу обави током рада код куће, у библиотеци или компјутерској учионици. Ти часови представљају индивидуалан рад.		
Оцена знања (максимални број поена 100)		

Предиспитне обавезе	поена	**Завршни испит**	поена
активност у току предавања и домаћи рад	10	писмени испит	70
израда и презентација семинарског рада	20		